

OGÓLNE WARUNKI HANDLOWE (OWH)

Centrum Technik Malarskich TECHMAL FICK&FICK Spółka jawna

ul. Chorzowska 140, 41-605 Świętochłowice
NIP: 6272740843 | REGON: 360946511 | KRS: 0000546154

Poniższe Ogólne Warunki Handlowe (OWH) określają zasady zawierania i realizacji umów sprzedaży oraz dostawy towarów i usług oferowanych przez Centrum Technik Malarskich TECHMAL FICK&FICK Spółka jawna z siedzibą w Świętochłowicach (ul. Chorzowska 140, 41-605 Świętochłowice, NIP: 6272740843, REGON: 360946511, KRS: 0000546154), zwaną dalej Sprzedającym, w obrocie z przedsiębiorcami (B2B).

§ 1 Postanowienia ogólne i zakres stosowania

- Niniejsze OWH stosuje się do wszystkich umów sprzedaży, dostawy oraz świadczenia usług zawieranych przez Sprzedającego z Kupującymi będącymi przedsiębiorcami w rozumieniu przepisów Kodeksu cywilnego.
- Inne warunki handlowe lub zastrzeżenia Kupującego nie wiążą Sprzedającego, chyba że zostały one wyraźnie zaakceptowane przez Sprzedającego w formie pisemnej pod rygorem nieważności.
- Zawarcie umowy oznacza pełną akceptację niniejszych OWH przez Kupującego.

§ 2 Zawarcie umowy i oferty

- Oferty, cenniki i ogłoszenia zawarte na stronach internetowych oraz w katalogach Sprzedającego mają charakter wyłącznie informacyjny i nie stanowią oferty w rozumieniu Kodeksu cywilnego.
- Zamówienie złożone przez Kupującego stanowi ofertę zawarcia umowy. Umowa zostaje zawarta z chwilą pisemnego potwierdzenia przyjęcia zamówienia przez Sprzedającego lub z chwilą przystąpienia do jego realizacji.

§ 3 Ceny i warunki płatności

- Wszystkie ceny podawane przez Sprzedającego są cenami netto (chyba że wyraźnie zaznaczono inaczej) i należy do nich doliczyć podatek od towarów i usług (VAT) zgodnie z obowiązującymi przepisami.
- Płatności powinny być dokonywane w terminie wskazanym na fakturze przelewem na rachunek bankowy Sprzedającego.
- Za dzień zapłaty uznaje się dzień uznania rachunku bankowego Sprzedającego.
- W przypadku opóźnienia w płatności Sprzedający jest uprawniony do naliczenia odsetek ustawowych za opóźnienie w transakcjach handlowych oraz do wstrzymania kolejnych dostaw.

§ 4 Dostawa, termin realizacji i przejście ryzyka

- Terminy dostaw mają charakter orientacyjny, chyba że strony wyraźnie uzgodniły sztywny termin dostawy w formie pisemnej.
- Wydanie towaru następuje w magazynie Sprzedającego lub z chwilą powierzenia towaru przewoźnikowi (Ex Works / FCA wg Incoterms). Niebezpieczeństwo przypadkowej utraty lub uszkodzenia towaru przechodzi na Kupującego z chwilą jego wydania.
- Koszty transportu, ubezpieczenia oraz pakowania ponosi Kupujący, chyba że umowa stanowi inaczej.

§ 5 Zastrzeżenie własności towaru

1. Sprzedany towar pozostaje własnością Sprzedającego aż do całkowitego uregulowania wszelkich należności wynikających z danej umowy sprzedaży (zastrzeżenie prawa własności).
2. Do czasu przejścia własności Kupujący nie ma prawa zbywać, obciążać ani zastawiać towaru na rzecz osób trzecich bez zgody Sprzedającego.

§ 6 Odpowiedzialność za wady i gwarancja

1. Kupujący ma obowiązek zbadać towar niezwłocznie po odbiorze pod kątem ilościowym i jakościowym.
2. Reklamacje ilościowe oraz widoczne wady jakościowe należy zgłaszać na piśmie w terminie 3 dni roboczych od daty odbioru towaru under rygorem utraty roszczeń.
3. Na podstawie art. 558 § 1 Kodeksu cywilnego odpowiedzialność Sprzedającego z tytułu rękojmi za wady fizyczne i prawne towaru zostaje całkowicie wyłączona.

§ 7 Ograniczenie odpowiedzialności

1. Odpowiedzialność Sprzedającego z jakiegokolwiek tytułu związana z wykonaniem lub niewykonaniem umowy ograniczona jest do wartości netto dostarczonego towaru lub usługi stanowiących podstawę roszczenia.
2. Sprzedający nie ponosi odpowiedzialności za utracone korzyści (lucrum cessans), szkody pośrednie ani następce poniesione przez Kupującego.

§ 8 Poufność i ochrona danych osobowych (RODO)

1. Strony zobowiązują się do zachowania w tajemnicy wszelkich informacji poufnych uzyskanych w związku z realizacją umów.
2. Administratorem danych osobowych przetwarzanych w celu realizacji umów jest Sprzedający. Zasady przetwarzania danych określa Polityka Prywatności Sprzedającego.

§ 9 Postanowienia końcowe i właściwość sądu

1. W sprawach nieuregulowanych niniejszymi OWH zastosowanie mają przepisy prawa polskiego, w szczególności Kodeksu cywilnego.
2. Ewentualne spory wynikłe z umów rozstrzygane będą przez sąd powszechny właściwy miejscowo dla siedziby Sprzedającego.

Świętochłowice, 2024. r.

OGÓLNE WARUNKI GWARANCJI

Centrum Technik Malarskich TECHMAL FICK&FICK Spółka jawna

ul. Chorzowska 140, 41-605 Świętochłowice
NIP: 6272740843 | REGON: 360946511 | KRS: 0000546154

Centrum Technik Malarskich TECHMAL FICK&FICK Spółka jawna z siedzibą w Świętochłowicach (ul. Chorzowska 140, 41-605 Świętochłowice, NIP: 6272740843, REGON: 360946511, KRS: 0000546154), zwana dalej Gwarantem, zapewnia Kupującemu dobrą jakość oraz prawidłowe działanie urządzeń objętych fakturą, zgodnie ze standardami przewidzianymi dla urządzeń tego rodzaju, z zastrzeżeniem, że będą one użytkowane zgodnie z przeznaczeniem, w normalnych warunkach eksploatacyjnych opisanych w instrukcji obsługi dołączonej do urządzeń lub do faktury Gwaranta.

§ 1 Warunki Ogólne

1. Sprzedawca udziela gwarancji na okres wskazany w instrukcji obsługi danego urządzenia. Termin ten biegnie od dnia wystawienia Faktury.
2. W przypadku sprzedaży towaru w obrocie pomiędzy przedsiębiorcami, na podstawie art. 558 §1 k.c. strony wyłączają odpowiedzialność Gwaranta z tytułu rękojmi.
3. Odpowiedzialność Gwaranta z tytułu udzielonej gwarancji obejmuje tylko wady powstałe z przyczyn tkwiących w sprzedanym urządzeniu.
4. Gwarancja obejmuje naprawę urządzenia lub jej części względnie wymianę urządzenia na nowe wolne od wad.
5. Naprawy urządzenia lub wymiany są dokonywane przez Gwaranta.
6. Urządzenia przeznaczone do wymiany lub naprawy Kupujący powinien przesłać do Gwaranta, chyba że Gwarant wyrazi zgodę na wysłanie serwisu do miejsca, w którym urządzenie się znajduje. Koszty przesyłki bądź koszty dojazdu serwisanta na miejsce ponosi Gwarant. W przypadku gdy okaże się, że naprawa nie podlega gwarancji, kosztami wysyłki lub dojazdu zostanie obciążony Kupujący.
7. Na życzenie Kupującego Gwarant może wykonać usługę na miejscu zainstalowania maszyny. Kupujący ma obowiązek zapewnić serwisowi Gwaranta odpowiednie zaplecze techniczne oraz warunki zgodne z zasadami BHP.

§ 2 Zgłoszenie Gwarancyjne

1. Naprawa lub wymiana urządzenia w ramach udzielonej gwarancji następuje po pisemnym zgłoszeniu uszkodzenia przez Kupującego Gwarantowi.
2. Gwarant ma w ciągu 2 dni roboczych od pisemnego zgłoszenia uszkodzenia obowiązek skontaktowania się z Kupującym i ustalenia sposobu usunięcia awarii.

§ 3 Procedura Gwarancyjna

1. Naprawa lub wymiana urządzenia w ramach udzielonej gwarancji poprzedzona jest wstępnymi oględzinami uszkodzonego urządzenia. Oględziny mają na celu ustalenie rodzaju i przyczyny uszkodzenia oraz wstępne zakwalifikowanie zasadności naprawy lub wymiany urządzenia w ramach gwarancji. Oględzin dokonuje Gwarant w siedzibie Kupującego lub w miejscu wskazanym przez niego, bądź w siedzibie Gwaranta.

2. Wynik oględzin i zakwalifikowanie uszkodzenia jako podlegającego gwarancji oznacza, że Gwarant przystępuje do usunięcia uszkodzenia.
3. Uszkodzony towar musi mieć nieuszkodzone tabliczki znamionowe i inne opisy pozwalające na jednoznaczną identyfikację urządzenia.
4. Gdy w wyniku oględzin Gwarant stwierdza, że uszkodzenie nie podlega gwarancji, to koszt oględzin i wszystkie dodatkowe związane z nim koszty ponosi Kupujący.

§ 4 Wyłączenie Gwarancji

1. Gwarancja nie obejmuje:

- a) wszelkich uszkodzeń powstałych na skutek nieprawidłowego lub niedbałego używania urządzenia, nadmiernego przeciążenia, eksploatacji w niewłaściwych warunkach, w szczególności związanych z oddziaływaniem chemicznym, temperaturowym i zakłóceniami elektromechanicznymi,
- b) uszkodzeń powstałych po zainstalowaniu urządzenia na skutek wpływów atmosferycznych, zakłóceń elektromagnetycznych i siły wyższej,
- c) części naturalnie zużywających się w trakcie eksploatacji oznaczonych w instrukcji obsługi urządzenia.

§ 5 Wygaśnięcie Gwarancji

1. Gwarancja wygasa przed terminem w niej ustalonym, jeżeli Kupujący:

- a) spowoduje uszkodzenia,
- b) wprowadzi zmiany konstrukcyjne bez zgody i wiedzy Gwaranta,
- c) dokona naprawy i wymiany uszkodzonych urządzeń lub ich części przez inne osoby lub firmy niż Gwarant lub podmioty polecane przez Gwaranta,
- d) nie dotrzyma terminów okresowej obsługi serwisowej Gwaranta wskazanej w instrukcji obsługi lub oddzielnej umowie.

2. Strony mogą ustalić, że wymiany niektórych elementów lub podzespołów dokona Kupujący we własnym zakresie, nie tracąc uprawnień gwarancyjnych. Uzgodnienia powinny być dokonane przez strony na piśmie.

§ 6 Obowiązki Kupującego

1. Kupujący zobowiązany jest do:

- a) sprawdzenia przy dostawie czy urządzenie nie ma uszkodzeń mechanicznych,
- b) natychmiastowego zawiadomienia na piśmie Gwaranta o zaistniałym uszkodzeniu, nie później jednak niż w ciągu 7 dni od daty dostawy czy też w przypadku urządzenia pracującego 7 dni od daty wystąpienia awarii,
- c) umożliwienia Gwarantowi wywiązania się z obowiązków wynikających z udzielonej gwarancji,
- d) uprawnienia z tytułu udzielonej gwarancji mogą być realizowane jedynie po przedstawieniu przez Kupującego kopii faktury zakupu.

Świętochłowice, 2024 r.

OGÓLNE WARUNKI ŚWIADCZENIA USŁUG SERWISOWYCH (OWŚUS)

Centrum Technik Malarskich TECHMAL FICK&FICK Spółka jawna

ul. Chorzowska 140, 41-605 Świętochłowice
NIP: 6272740843 | REGON: 360946511 | KRS: 0000546154

Niniejsze Ogólne Warunki Świadczenia Usług Serwisowych (OWŚUS) określają zasady przyjmowania, wyceny oraz wykonywania napraw i przeglądów serwisowych urządzeń przez Centrum Technik Malarskich TECHMAL FICK&FICK Spółka jawna z siedzibą w Świętochłowicach (ul. Chorzowska 140, 41-605 Świętochłowice, NIP: 6272740843, REGON: 360946511, KRS: 0000546154), zwaną dalej Serwisem, na rzecz Zamawiającego.

§ 1 Postanowienia ogólne

- Świadczenie usług serwisowych następuje na podstawie zlecenia serwisowego złożonego przez Zamawiającego w formie pisemnej lub elektronicznej.
- Oddanie sprzętu do Serwisu oznacza akceptację niniejszych OWŚUS bez zastrzeżeń.
- Zamawiający zobowiązany jest do dostarczenia sprzętu czystego oraz pozbawionego resztek materiałów eksploatacyjnych (np. farb, lakierów), chyba że uzgodniono inaczej.

§ 2 Weryfikacja, kosztorys i wycena naprawy

- Po przyjęciu sprzętu Serwis dokonuje weryfikacji stanu technicznego oraz sporządza wstępny kosztorys naprawy.
- Weryfikacja i diagnoza są odpłatne według obowiązującego cennika Serwisu. W przypadku akceptacji kosztorysu i wykonania naprawy koszt diagnozy może zostać wliczony w cenę usługi.
- Zamawiający zobowiązany jest do ustosunkowania się do przedstawionego kosztorysu w terminie 5 dni roboczych od jego otrzymania. Brak odpowiedzi w tym terminie uznaje się za rezygnację z naprawy i nakłada obowiązek odbioru sprzętu na koszt Zamawiającego.

§ 3 Warunki i termin realizacji usług serwisowych

- Serwis dołoży starań, aby naprawa została wykonana w możliwie najkrótszym terminie. Orientacyjny termin realizacji podawany jest w wycenie.
- Termin wykonania naprawy może ulec przedłużeniu w przypadku konieczności sprowadzenia nietypowych części zamiennych od producenta lub braku dostępu do dokumentacji technicznej.
- Serwis zastrzega sobie prawo do odmowy wykonania naprawy w przypadku braku dostępności części lub nierentowności usunięcia usterki.

§ 4 Dostawa, transport i odbiór sprzętu

- Dostarczenie sprzętu do Serwisu i jego odbiór po naprawie następuje na koszt i ryzyko Zamawiającego.
- Wydanie sprzętu następuje po uregulowaniu wszelkich należności za wykonane usługi i użyte części zamienne.
- W przypadku nieodebrania sprzętu w terminie 14 dni od powiadomienia o gotowości do odbioru, Serwis ma prawo naliczać opłatę magazynową za każdy dzień zwłoki zgodnie z cennikiem Serwisu.

§ 5 Ceny, koszty i warunki płatności

1. Wynagrodzenie za usługi serwisowe ustalane jest na podstawie aktualnego cennika usług oraz kosztów zużytych części i materiałów.
2. Płatność następuje na podstawie faktury VAT wystawionej przez Serwis, płatnej w formie gotówkowej, kartą lub przelewem w podanym terminie.

§ 6 Zastrzeżenie własności części oraz prawo zatrzymania

1. Zamontowane części zamienne pozostają własnością Serwisu do momentu całkowitej zapłaty należności za naprawę.
2. Serwisowi przysługuje prawo zatrzymania powierzonego sprzętu do czasu uregulowania wszelkich wymagalnych roszczeń finansowych wobec Zamawiającego.

§ 7 Odpowiedzialność Serwisu i gwarancja na usługi

1. Serwis udziela ograniczonej gwarancji na wykonaną usługę oraz zamontowane części zamienne na okres 3 miesięcy od daty odbioru sprzętu, chyba że w protokole odbioru ustalono inny termin.
2. Gwarancja nie obejmuje uszkodzeń mechanicznych, niewłaściwej eksploatacji, samowolnych ingerencji osób trzecich ani uszkodzeń wynikających z zużycia eksploatacyjnego.
3. Odpowiedzialność Serwisu ogranicza się do wysokości faktycznie poniesionej szkody, nie wyżej jednak niż wartość usługi serwisowej.

§ 8 Anulowanie zamówienia i odstąpienie od umowy

1. W przypadku wycofania zlecenia po rozpoczęciu prac lub sporządzeniu diagnozy Zamawiający ponosi koszty wykonanych dotychczas czynności oraz zużytych materiałów.
2. Anulowanie zlecenia wymaga formy pisemnej.

§ 9 Postanowienia końcowe

1. W kwestiach nieuregulowanych niniejszymi OWŚUS zastosowanie mają odpowiednie przepisy Kodeksu cywilnego.
2. Wszelkie spory będą rozstrzygane przez sąd właściwy dla siedziby Serwisu.

Świętochłowice, 2024r.